

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス マネビー

公表日 年月日 2026年2月17日

利用児童数

15名

回収数

13名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10名			3名			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10名			3名			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13名						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13名						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12名			1名			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13名						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13名				何が課題でどういところが実際問題や困りごととしてあがってきているのかが明確で、そこに対しての計画なので、普段の家庭での関わりにもいかせそうです		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12名			1名	丁寧に書いて下さっていて、親も理解し易いので、有り難いです。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13名						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13名				①活動がいつも楽しそうすぎて、どんなことをするのか親のほうで楽しみになっています ②毎月色々な活動を準備いただき、全力で楽しんでいるようです！		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12名			1名			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13名						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13名						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11名				2名		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。						①頑張っていたことや、トラブルも、丁寧に伝えて下さるので、安心して預けられています。 ②いつも色々話を聞いていただいてありがとうございます。家では見られない様子を聞くようになります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13名					面談も助言も有益すぎて助かりました 朝から晩まで家でのごとまで支援して下さい、申し訳ないくらい助けていただいて、感謝しかありません。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13名						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13名						

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13名				いつでも対応してもらえて、非常にありがたいです。また、問題が起きたらすぐに対応して下さるので、安心していきます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13名					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13名				限定公開のYOUTUBEやインスタなどで、子どもたちの活動を見ることが出来るのはありがたい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12名			1名		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13名					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12名			1名		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13名					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13名					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13名					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13名				様々な活動を通して、認め認め合い、仲間意識や協調性も芽生えているなど感じます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13名				いつもの職員の方も丁寧に対応して下さい、本当に安心して預けられています。色々な活動を通して、色々な経験、感情を学んで来てくれることが嬉しいです。小学校に入ってどこに相談したらいいのか不安でしたが、こんなにも相談に乗ってもらえる所が見つかった安心感はとても大きいです。マネビーに通うことが出来て本当に良かったと思っております。大変なお仕事だと思いますが、これからも宜しくお願いたします。	